

VZOR a NÁPOVĚDA

Modulu: **Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách**

Rámcová osnova modulu

Název modulu: **Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách**

Tento modul je součástí akreditačního systému Ministerstva práce a sociálních věcí.

1. Typ vzdělávání ¹⁾

Specializované profesní	x	Obecné	x
-------------------------	---	--------	---

2. Oblast vzdělávání

Oblast vzdělávání	
-------------------	--

3. Úroveň vzdělávání ^{*}

Základní (vstupní)	x	Pokračující	
--------------------	---	-------------	--

4. Forma vzdělávání ^{*}

Prezenční	x	e-learning	
Distanční		Kombinované	
Stáž		Jiné	

5. Cíle (vypsat):

¹ Označte variantu

<p>Celkový cíl</p>	<p>Obsah kurzu pro pracovníky v sociálních službách splňuje požadavky na odbornou způsobilost k výkonu povolání pracovníka v sociálních službách dle Zákona o sociálních službách. Je zaměřen zejména na vykonávání prací spojených</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ s přímou péčí o osoby (a jejich domácnost) se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ✓ s péčí o rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
<p>Dílčí cíl 1</p>	<p>Vzdělávání si klade za cíl vyškolit pracovníky sociální péče tak ve:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ zvládání pomoci při poskytování přímé obslužné péče o klienty, podpoře soběstačnosti, nácviku jednoduchých denních činností a poskytování pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s protetickými pomůckami, pomoci při udržování čistoty a hygieny v domácnosti klientů a dalších činností vedoucích sociálnímu začlenění, ✓ zvládání poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, ✓ rozvíjení dovedností potřebných pro vytváření a udržování soběstačnosti klienta, rozvíjení jeho společenských a pracovních návyků adekvátních zdravotnímu a sociálnímu handicapu, podpoře individuálních zájmů a upevňování fyzické kondice a zdraví klienta, včetně písemných zápisů o nich a schopností jejich interpretace, ✓ zvládání pohybové aktivizace klientů a rozvíjení individuální manuální zručnosti a dovednosti, pomoci při zajištění chodu domácnosti, ✓ posilování životní aktivizace klientů a pomoci uspokojovat jejich psychosociálních potřeb, podpoře vzdělávací činnosti, ✓ rozeznávání nejzákladnější zdravotně sociální patologie, zajištění jejího řešení, ✓ poskytování pomoci při vytváření základních sociálních a společenských kontaktů, pomoci při zabezpečování styku klienta s úřady a pomoci při základním sociálním poradenství v případě nepříznivé sociální situace, včetně odkazů na právní pomoc a svépomocné skupiny, ✓ organizaci a zajištění sociální péče v terénu a v sociálních zařízeních, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti v zařízeních sociální péče, včetně informovanosti o nich, ✓ uplatňování dovedností pro efektivní komunikaci s klienty a jejich rodinami a místní komunitou, ✓ vedení příslušné úřední dokumentace, využívání a zvládání práce s různými zdroji informací, při znalostech práce s prostředky moderní kancelářské a výpočetní techniky
<p>Dílčí cíl 2</p>	
<p>Dílčí cíl 3</p>	

6. Cílová skupina

Cílová skupina (dle zákona 108 / 2006 Sb., o sociálních službách)	<p>Vzdělávací kurz je určen pro zájemce/zájemkyně s ukončeným základním vzděláním, středním vzděláním, středním vzděláním s výučním listem, nebo vyšším vzděláním. Dalším předpokladem pro absolvování vzdělávání je:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ doklad o zdravotní způsobilosti (na základě lékařského posudku o zdravotní způsobilosti, kterou vydává praktický lékař a u zaměstnanců lékař závodní preventivní péče),✓ doklad o bezúhonnosti - výpis z evidence Rejstříku trestů a dále doklady prokazujícími splnění podmínky bezúhonnosti vydanými státy, ve kterých se fyzická osoba zdržovala v posledních 3 letech nepřetržitě déle než 3 měsíce. Výpis z evidence Rejstříku trestů a další doklady, jimiž se dokládá bezúhonnost, nesmí být starší 3 měsíců,✓ znalost češtiny - prokáží cizinci v rozhovoru.
---	---

7. Počet účastníků

Počet účastníků Vypište minimální a maximální počet účastníků	Doporučený počet 25 účastníků ve skupině
---	---

8. Náklady na účastníka

Náklady na účastníka Podíl celkových nákladů vydělených minimálním počtem účastníků; jste-li plátcí DPH, uveďte částku bez DPH, DPH a částku vč. DPH	
--	--

9. Stručný obsah:

Pořadové číslo	Obsah (vypsat jednotlivá témata)	Časová dotace
1.	<p><u>První pomoc</u></p> <p>Nácvik první pomoci - neodkladná resuscitace v terénu bez pomůcek a při nezkušenosti zachránce. Nácvik rychlého zhodnocení situace - vlastní resuscitace – proč, jak a co nedělat. Zaměření na laickou pomoc, zdůraznění psychického dopadu na osobnost zachránce a nutnosti jeho následného řešení. Nezbytné je využití trenažérních pomůcek pro nácvik život zachraňujících stavů.</p>	8 hodin
2.	<p><u>Krizová intervence</u></p> <p>Seznámení se specifiky krizové intervence a první psychosociální pomoci ve vztahu pečující – klient. Získání dovedností k vytvoření bezpečného prostoru pro klienta i pracovníka sociální péče a stabilizaci klienta. Zpracování přehledu služeb krizové intervence a pomoci v regionu, tak aby frekventant získal dobrou orientaci v nabídce možností další psychosociální podpory. Řešení konkrétních kasuistik a možných situací.</p>	2 hodiny
3.	<p><u>Zdravověda</u></p> <p>Získání základních informací o možných změnách zdravotního stavu klienta, rozpoznání příznaků změněného stavu, pojmenování projevů poruchy zdravotního stavu. Získání dovedností pro provedení základní ošetrovatelské intervence a poskytnutí základní (laické) pomoci klientovi.</p>	4 hodiny
4.	<p><u>Základy péče o nemocné</u></p> <p>Seznámení se s teorií potřeb a specifiky rolí nemocného a pečujícího. Získání dovedností k orientačnímu hodnocení úrovně soběstačnosti klienta ve všedních denních činnostech. Orientace v používání pomůcek kompenzujících deficit soběstačnosti klientů ve vybraných oblastech základní péče. Osvojení základů technik vybraných pečovatelských výkonů, zejména v oblasti hygieny, stravování, vyprazdňování, pohyblivosti, oblékání - nácvik technik pro získání soběstačnosti klienta v těchto činnostech. Prevence poranění zad při manipulaci s klientem, základní požadavky na bezpečnost prostředí, prevenci pádů a úrazů klientů - ve spolupráci s fyzioterapeutem a ergoterapeutem. Seznámení se s problematikou podávání léků v domácím prostředí.</p>	8 hodina
5.	<p><u>Pomoc fyzioterapeuta</u></p>	2 hodiny

	Zaměření na praktické ukázky úchopů, přesunů, chůze s pomůckami apod. Zdůraznění prevence poranění u pomáhajícího.	
6.	<u>Pomoc ergoterapeuta</u> Získání dovedností ke zhodnocení klientova potencionálu, nácviku jeho sebeobsluhy a seznámení s pravidly úpravy domácnosti klientů se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Praktická doporučení ergoterapeuta.	1 hodina
7.	<u>Kvalita života ve stáří</u> Seznámení se specifiky stáří a potřebami seniorů. Zhodnocení kvality života seniorů, jak v zemích EU, tak v České republice.	2 hodiny
8.	<u>Rodinný pečující - pohled na pečovatelskou službu a očekávání ze strany rodiny</u> Získání přehledu o očekáváních a potřebách rodinného pečujícího ve vztahu k profesionální pečovatelské službě.	1 hodina
9.	<u>Hygiena a epidemiologie</u> Získání poznatků o vlivu prostředí na organismus (faktory prostředí - fyzikální, chemické, biologické, psychické a sociální). Seznámení se základními podmínkami procesu šíření nákazy, protiepidemickým režimem a jeho zásadami u lůžka nemocného. Orientace ve způsobech a druzích dezinfekce (fyz., chem.) a v mechanismech jejího účinku. Seznámení s prostředky k dezinfekci a zásadami práce s nimi, ochranou zdraví a způsoby likvidace odpadu v domácích podmínkách.	4 hodiny
10.	<u>Výživa a příprava pokrmů, diety</u> Osvojení hygienických pravidel týkajících se bezpečné přípravy a uchování potravin a pokrmů (termosky, lednice, mraznice). Seznámení s technologiemi úpravy stravy (nádoby, sporáky, mikrovlnné trouby, varné desky a pod.), jejich výhodami, nevýhodami a riziky. Pochopení odlišností dietního stravování v přípravě pokrmu a výběru surovin. Seznámení s nejčastějšími dietami s jejich zásadami, rizikem malnutrice a dehydratace v domácí péči, jejich rozpoznáním a možnostmi řešení.	6 hodin
11.	<u>Estetika</u> Upozornění na důležitost úpravy zevnějšku klienta i pečovatele/ky. Zařazení praktických ukázek s cílem jednak zvýšit sebevědomí, úpravou, stříhem a barvou vlasů, stylem oblékání, jednak zdůraznit protetické pomůcky (optické pomůcky) jako součást image klienta	4 hodiny

	bez ohledu na věk.	
--	--------------------	--

12.	<p><u>Úvod do psychologie, psychologie osobnosti</u></p> <p>Získání teoretických znalostí z psychologie osobnosti s cílem využít tyto znalosti při běžné interakci s klientem a poznávání osobnosti klienta. Nácvik schopnosti adekvátně reagovat v nejrůznějších situacích pečující ↔ klient. Osvojení dovedností pro navázání kontaktu, vedení dialogu a vhodné komunikace s ohledem na věk, zdravotní a sociální stav klienta. Využití získaných poznatků při hodnocení potenciálu klienta pro jeho aktivizaci, pro rozvíjení vztahu klient – pečovatel – rodina, při pomoci klientovi s udržováním kontaktu s okolím. Zdůraznění nutnosti individuálního přístupu ke klientovi.</p>	10 hodin
13.	<p><u>Epidemiologie stárnutí v ČR</u></p> <p>Získání poznatků o sociologickém přístupu k problematice stárnutí a stáří a náhledu na současnou demografickou situaci. Zamyšlení na tím, co znamená stárnutí populace a jaké jsou jeho důsledky - politické, společenské, ekonomické a další.</p>	2 hodiny
14.	<p><u>Mentální hygiena, sociální patologie, Etika</u></p> <p>Interaktivní seznámení s pojmy diskriminace stáří, špatné zacházení, eutanázie, etické kodexy. Předcházení nebezpečí syndromu vyhoření u pečujících.</p>	7 hodin
15.	<p><u>Psychopatologie</u></p> <p>Seznámení s odlišnostmi zdravého a nemocného stáří, spektra normality diverzifikované seniorské populace. Rozeznání základní psychopatologie stáří, včetně schopnosti vnímání a popisu s ní souvisejících změn a schopnosti tyto informace zprostředkovat specializovanému odborníkovi.</p>	5 hodin
16.	<p><u>Komunikace</u></p> <p>Seznámení s teorií komunikace, komunikačními styly a zlovyky. Zdůraznění specifik komunikace v pomáhajících profesích. Praktický nácvik komunikace s klientem, s rodinou, komunitou, v týmu, se zaměstnavatelem atd.</p>	12 hodin
17.	<p><u>Supervize</u></p> <p>Seznámení s pojmem supervize, teoretickými východisky supervize a jejím přínosem pro pomáhající profese. Zdůraznění supervize jako důležitého prvku prevence syndromu vyhoření. Praktická ukázka.</p>	3 hodiny
18.	<p><u>Podpůrné aktivizační techniky, základní výchovné techniky</u></p> <p>Vysvětlení potřebnosti aktivizace klienta. Osvojení dovedností pro motivaci a zapojení klienta do aktivizačních technik. Orientace ve výběru vhodných technik s ohledem na schopnosti a zdravotní stav</p>	10 hodin

	klienta.	
19.	<u>Péče o domácnost</u> Základní exkurs do problematiky - rozlišení přístupu k úklidu v domácnosti, potravinářských a nemocničních provozech. Uplatňování hygieny a desinfekce v běžné denní praxi, vybavení koupelen, umýváren, toalet a kuchyní úklidovými prostředky s důrazem na ekologické ošetření daných prostor. Interaktivní seminář s názornými pomůckami.	3 hodiny
20.	<u>Bezpečnost domova</u> Upozornění na možnosti a způsoby zabezpečení domova klientů. Seznámení s pravidly prevence kriminality a zásadami bezpečného chování doma i na ulici. Orientace pro zprostředkování pomoci policie, oznámení trestného činu.	1 hodina
21.	<u>Rodinný rozpočet</u> Získání přehledu o formách spoření, možnostech investování a jeho rizicích, druzích pojištění (životní, důchodové). Zdůraznění nebezpečí rizik podvodů a nástin možností pro jejich rozpoznání. Seznámení s možnostmi ochrany spotřebitele.	3 hodiny
22.	<u>Typologie sociálních služeb</u> Seznámení se sociálními službami a jejich strukturou dle Zákona o sociálních službách. Získání přehledu o sociálně-zdravotních službách v regionu a možnostech jejich poskytnutí.	3 hodiny
23.	<u>Osobní asistence</u> Vymezení role osobního asistenta a jeho činnosti. Vymezení role dobrovolníka. Jejich odlišnost od práce profesionálního pracovníka sociální péče (pečovatele).	1 hodina
24.	<u>Standardy kvality sociálních služeb</u> Vysvětlení principů, přístupů a forem hodnocení standardů kvality péče v sociálních zařízeních, především se zaměřením na pečovatelskou službu. Zdůraznění významu a nutnosti poskytování péče dle standardů. Uvedení příkladů, aplikace do praxe.	6 hodin
25.	<u>Právní minimum</u> Seznámení se základními právními normami z oblasti občanského, rodinného, sociálního a zdravotního práva, získání orientace v našem právním řádu. Osvojení dovedností k práci s právními normami, v jednoduchých případech i k jejich aplikaci. Zvládnutí základních správních postupů v běžných případech (poskytování soc. dávek a péče) či doporučení kompetentní instituce.	9 hodin

26.	<u>Sociální dávky</u> Získání přehledu o druzích dávek sociální péče a podmínkách jejich poskytnutí. Upozornění na změny v oblasti sociálních dávek v souvislosti s nově platnými právními předpisy.	2 hodiny
27.	<u>Bezpečnost a ochrana práce, požární ochrana</u> Aplikace předpisů BOZP v práci pracovníka sociální péče (nošení břemen, ochranné pomůcky).	3 hodiny
28.	<u>Praxe²</u>	30 hodin

10. Další doporučené skutečnosti

Další skutečnosti, které by měly být zohledněny při přípravě kurzů	Výuku je nutné doplňovat praktickými příklady. Látku je nutné prezentovat tak, aby byla maximálně provázaná s praktickými činnostmi, které pracovníci v sociálních službách vykonávají. Je vhodné používat spíše laickou terminologii a vždy dbát na shrnutí a ověřit, zda látce frekventanti porozuměli.
--	---

11. Rozsah, program + časový plán

Obsah (v případě potřeby přidejte řádky)	Metoda; pomůcky	Čas. dotace

12. Použité vzdělávací metody

Použité vzdělávací metody	✓ přednáška s diskusí
----------------------------------	-----------------------

² Minimální rozsah kurzu je celkem 150 výukových hodin, přičemž zvláštní část kurzu činí minimálně 80 výukových hodin.

<p>Uved'te: - alespoň 2 u programů zaměřených na předávání informací</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ cvičení ✓ seminář ✓ diskusní metody (řízená diskuse, diskuse v plénu, panelová diskuse) - lektor řídí skupinovou činnost účastníků, každý účastník napomáhá svými názory řešení zadaného problému; ✓ problémové metody (případové studie, hraní rolí) – lektor řídí skupinové řešení problémů a rozhodovací proces v simulovaných podmínkách; využití zejména pro vytvoření sociálních dovedností; ✓ simulace praktických situací, ✓ skupinová a týmová práce, ✓ samostatná práce na základě zadaných úkolů, ✓ případová práce – kasuistická práce s případy, ✓ projektové metody – lektor připraví přesné zadání řešení konkrétního problému, účastník nadále pracuje samostatně, využití při řešení konkrétních projektů z praxe, ✓ diagnostické a klasifikační metody – diagnóza vstupních a výstupních znalostí a dovedností účastníků (vyhodnocení testů apod.).
--	--

13. Školící materiály a pomůcky

<p>Školící materiály a pomůcky Uved'te seznam</p>	
--	--

14. Materiálně technické zabezpečení

<p>Materiálně technické zabezpečení Specifikujte školící prostory a vybavení včetně</p>	
--	--

informace, zda se jedná o vlastní nebo pronajaté prostory	
---	--

15. Garant

- Stanoveny jsou pouze povinné a minimální požadavky

Jméno, příjmení, tituly	
Vzdělání Minimálně ukončené VŠ vzdělání magisterského typu	Minimálně ukončené VŠ vzdělání
Profesní zkušenost; délka praxe (počet let) Uveďte specializaci	Minimálně 5 let praxe v oblasti sociálních služeb
Zkušenosti s lektorskou činností (počet let / školících dnů) Minimálně 3 roky praxe v lektorské činnosti a / nebo výuce	Minimálně 3 roky praxe s výukou, nebo lektorskou činností.
Publikační činnost Vypište	
Jiné Např. zapojení v poradních orgánech, členství v profesních organizacích, účast v projektech, apod.	

16. Seznam lektorů

Č.	Titul, jméno, příjmení	Předmět výuky + rozsah (počet výukových hodin)	Podpis: souhlas se zařazením do týmu lektorů daného programu
1			
2			
3			
4			
A další			

17. Lektoři

- Vypište pro každého lektora samostatnou tabulku

- Stanoveny jsou pouze povinné a minimální požadavky

Titul, Jméno, příjmení	
Vzdělání Minimálně ukončené VŠ vzdělání magisterského typu	
Profesní zkušenost; délka praxe (počet let) Uveďte specializaci	Minimálně 5 let praxe v oblasti sociálních služeb specializací na přednášené téma.
Kurz lektorských dovedností Uveďte, u které organizace, ve kterém roce, v jakém rozsahu	Pokud jste kurz absolvovali, uveďte ve kterém roce.
Zkušenosti s lektorskou činností (počet let / školících dnů) Minimálně 3 roky praxe v lektorské činnosti a / nebo výuce	Minimálně 1 rok praxe s výukou, nebo lektorskou činností a nebo ½ roku praxe s výukou a absolvovaný lektorský kurz.
Publikační činnost Vypište	
Jiné Např. zapojení v poradních orgánech, členství v profesních organizacích, účast v projektech, apod.	

18. Způsob ověření znalostí a / nebo dovedností

Způsob ověření znalostí a / nebo dovedností Popište	Kurz obsahuje celkem 150 hodin, z toho 30 hodin praxe. Ukončen bude výstupním písemným testem vycházejícím z obsahu učebních textů a písemnou prací v rozsahu maximálně tří stran na vybrané téma z teoretického obsahu kurzu. Hodnocen bude také průběh praktické části výuky (hodnotící dotazník zpracovaný vedoucím praxe).
---	---

19. Monitorování průběhu a způsob hodnocení

Monitorování průběhu a způsob hodnocení Popište	
---	--

20. Osvědčení

Osvědčení Popište způsob ověření znalostí / dovedností (např. test, esej, apod.) a kritéria pro získání osvědčení (např. minimálně 70 % účast)	Pro získání osvědčení o absolvování modulu musí být účastník přítomen na minimálně 80 % hodin výuky modulu a zúčastnit se ověření znalostí a dovedností.
--	---

